

Návod na obsluhu a údržbu oken a dveří

Zakoupili jste si kvalitní dřevěná či plastová okna s izolačním trojsklem a dvojitým celo-obvodovým těsněním. Když takové okno zavřete, uzavřete „hermeticky“ celý Váš byt či dům. To se nemohlo stát u starých oken, která svou netěsností vlastně přirozeně větrala. Vlhkost, ta viditelná – pára z kuchyně a koupelny, ale také neviditelná, vypařovaná lidmi a květinami, mohla unikat nepozorovaně ven /asi 1l na osobu za jeden den/.

U moderních oken to už není tak jednoduché, okna dobře těsní a páru ven nepustí. Proto jsou okna vybavena tzv. mikroventilací, to znamená otevřete okno do pozice mikroventilace, kdy se vyklopí asi o 5 mm a začne fungovat jako vaše staré okno. / POZOR okno v poloze mikroventilace je pro pojišťovny při vloupání považováno za otevřené! /

Pokud jste si okna pořizovali s tím, aby Vám šetřila energii potřebnou k topení, budete tuto funkci používat jen v omezených případech, při praní, vaření atd. Abyste mikroventilaci využili jen pro těchto pár situací, budete se muset naučit větrat, viz. kapitola „Jak správně větrat“.

Okna pro pasivní domy aj. dosahují hodnot doporučených, které jsou o řád vyšší. To se projevuje i na intenzitě rosení, které by se mělo objevovat až při překročení 50% relativní vlhkosti vzduchu. **Pro splnění záručních podmínek musí být v místnostech dlouhodobě relativní vlhkost nižší než 55%!** Vyšší vlhkost nejenže poškozuje konstrukci oken a domu, ale škodí i Vašemu zdraví.

POZOR, při dlouhodobé vyšší relativní vlhkosti vzduchu v místnosti se zvyšuje vlhkost dřeva. Pokud vlhkost dřeva přesáhne 16%, může dojít k zhoršení funkčnosti oken a poškození rámových konstrukcí, nátěrové hmoty.

Jak správně větrat?

- větrejte ráno všechny místnosti 5-10 minut
- větrejte během dne místnosti podle potřeby 3-4x po 5-10 minutách
- během větrání otevřete okna dokořán, vypněte topení a zapněte je po skončení větrání
- pozor na průvan, aby nedošlo k rozbití či poškození oken nebo dveří. Pokud nejdou místnosti mezi sebou uzavřít, požádejte o namontování pevných zárážek otevření.
- **při poklesu venkovní teploty pod 5°C nepoužívat pro větrání polohy okna ventilace a mikroventilace. Větrat pouze otevřením celého okna. Může dojít k vážnému poškození okna v prostoru kování a těsnění!**

Když se budete řídit naší dobrou radou, nebudete mít problémy s vlhkostí a uděláte něco pro zdravé klima svého bytu. Díky perfektně utěsněným oknům ušetříte i podstatnou část nákladů na topení.

**POZOR! Při omítání nebo betonování velmi intenzivně větrat!
Zabráníte tím vniknutí vlhkosti do dřeva /hlavně v zimním období/.**

Kování oken

Okna jsou vybavena kvalitním kovááním WinkHaus, zaručuje bezproblémové ovládání, vysoký komfort a dlouhou životnost. Aby byla funkce kování zachována, je třeba provést následující údržbové práce.

1. **Zamezit vniknutí malby, písku či jiných materiálů do prostoru kování.** Pokud přece jenom dojde k znečištění, vše důkladně očistit a vyzkoušet funkci kování.
2. Jednou ročně promazat všechny pohyblivé části dle návodu k ošetření a obsluze. Místa k promazání jsou znázorněná šipkami.

3. Mohou se vyskytnout změny při otevírání oken atp., např. vlivem nepředvídaných změn v dilatačních rozměrech stavby nebo dlouholetým používáním. Proto je pravidelné seřízení oken vítané a je nutné, aby požadavek o seřízení oken přišel včas.
4. Kování na Vašem okně je velmi nákladné, prosíme proto, všechny závady nahlaste co nejdříve, než dojde k trvalému poškození.

Místo a způsob uplatnění reklamace

K reklamaci lze přijmout pouze vady na zboží, které bylo nebo je v sortimentu firmy Truhlářství Kadúch a u něhož je prokázán původ smluvním vztahem s fa Truhlářství Kadúch Pavol.

K reklamaci nelze přijmout zboží, u něhož uplynula záruční doba.

Reklamaci je vždy nutno podat písemně, mimo identifikace zboží a doložení jeho původu je třeba uvést:

- podrobný popis reklamované závady
- adresu a telefonické spojení na konečného zákazníka
- číslo smlouvy nebo objednávky

Každá reklamace musí být natolik určitá, aby z ní bylo možno určit charakter reklamované vady.

Reklamace nebude vyřízená, pokud zákazník nepředloží originální stejnopis smlouvy o dílo nebo kupní smlouvy uzavřenou s fa Truhlářství Kadúch Pavol.

Fa Truhlářství Kadúch Pavol započne s odstranováním řádné reklamované a uznané vady do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, nebude-li se zákazníkem dohodnutá jiná doba. Delší doba je nezbytná např. pro odstranění kompletní výměny celého reklamovaného prvku. Dohoda o prodloužení lhůty musí být uvedena v reklamačním protokolu.

Ke každé reklamaci je sepisován reklamační protokol, který podepisují obě smluvní strany.

Fa truhlářství Kadúch Pavol je oprávněná požadovat veškeré účelně vynaložené náklady spojené s vyřizováním reklamace (provozní náklady , náklady na případné znalecké posudky, poštovné, soudní poplatky) ,jestliže bude zjištěno, že zákazníkem reklamovaná vada není vadou oprávněně reklamovatelnou.

Vady vyloučené z možnosti reklamace

Jako reklamace nemohou být uznány vady na zboží vzniklé:

- Mechanickým poškozením, nesprávným seřízením a údržbou po okamžiku předání a převzetí díla
- Používání v podmínkách, které mohou negativním způsobem ovlivnit vlastnosti dodaného zboží (např. vady projektu a materiálu použitých při stavbě, dlouhodobě zvýšená vlhkost nad 50%, nedostatečným větráním, prašnost, ...)
- Vlastním nebo cizím zaviněním po okamžiku předání a převzetí díla nebo zboží
- Neodborným provedením nekvalifikovaného zásahu ze strany zákazníka (např. seřizování prováděné jiným způsobem než dle předepsaného způsobu- návod k seřízení nebo další úkony realizované svépomocí, které zasahují především do konstrukčních částí dodaného zboží
- Poškozením v důsledku události majících původ ve vyšší moci (např. záplavy, požáry, silné větry, krupobití atp.)
- Seřízením se nepovažuje za závadu. Zákazník při předání a převzetí objednaného zboží dostal návod na údržbu a také návod na seřízení. V průběhu záruční doby má zákazník požádat o jedno bezplatné seřízení, další servisní služby spojené se seřízením jsou zpoplatněny.

Za závadu se napovazují stavy, které byly způsobeny špatným větráním, kondenzací, manuálním poškozením atp.:

Kondenzace vzdušné vlhkosti na vnějších plochách (rosení) -tvorba kondenzátu na tabulí izolačního skla směrem do místnosti je podmíněná hodnotou koeficientu prostupu tepla izolačního skla, relativní vlhkostí vzduchu a vnitřní a vnější teplotou. Je podporována omezenou cirkulací vzduchu (slabým či žádným větráním, žaluziemi, záclonami atp.) a zdroji vlhkosti ve vnitřním prostředí. Při naměřených hodnotách vzdušné vlhkosti v místnosti nad 50 % se zvyšuje pravděpodobnost vzniku kondenzátu na ploše

okna směrem do místnosti, která není považována za vadu výrobku, nýbrž za nedodržení parametrů vnitřního prostředí předepsanou normou ČSN.

Zatížení skla za použití síly – typický úder, nárazem pohyblivých částí prvku, pohyby konstrukce rámu či kontakty s konstrukcí, popřípadě i jiným způsobem může vést k lomu skla. Lom (prasklina) skla vzniklá tímto druhem zatížení není záruční vadou.

Optické vady : hodnotí se ze vzdálenosti 1,5 m při takovém úhlu pohledu, který je dán u předpokládaného pohledu používání prvku.

Dovolený rozsah na 1 m² je uveden v tabulce (výtah z normy ČSN 70 1621 izolační skla)

Bubliny a bodová poškození - uzavřené průhledné

- do 0,6 mm bez omezení, nikoli ve shlcích
- do 2 mm 4 ks
- do 3 mm 2 ks
- uzavřené a neprůhledné – nedovolují se

Kamínky

- nedovolují se

Škrábance

- vlasové

- do 20 mm bez omezení, nikoli ve shlcích
- do 50 mm 7 ks
- do 100 mm 5 ks

- hrubé

- nedovolují se